



Утверждаю  
МБОУ «Тасеевская СОШ №1»  
В. И. Павшук  
2013г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ о «Почте доверия»**

### **Общие положения**

1. В целях реализации права несовершеннолетних на психолого-педагогическую поддержку с сохранением конфиденциальности информации, а также обеспечения возможности добровольного анонимного обращения, для содействия формированию адекватного общественного мнения по вопросам обращения к педагогу-психологу, оказанию своевременной квалифицированной психологической, консультативно-методической и психокоррекционной помощи детям, в соответствии с «Конвенцией о правах ребенка», в МБОУ «Тасеевская СОШ №1» создана «Почта доверия».
2. «Почта доверия» представляет собой систему организации обращений учащихся по вопросам, связанным с их психологическим состоянием. Это особая форма взаимодействия, в процессе которого учащиеся имеют возможность получить ответы педагога-психолога на волнующие их вопросы посредством анонимного письменного общения.

### **Цели и задачи**

«Почта доверия»:

- Предназначена для сбора и анализа конфиденциальных или анонимных пожеланий, обращений, заявлений, вопросов, предложений, просьб и т.д., поступающих от учащихся МБОУ «Тасеевская СОШ №1»;
- Призвана изучать данные, которые по тем или иным причинам не могут быть озвучены обычным путем, но способны оказать значимое влияние на морально-психологическую обстановку в учебных коллективах;
- Способствует снятию барьера обращения к педагогу-психологу, реализует психолого-педагогическую поддержку учащихся.

### **Материально-техническое обеспечение**

- почтовый ящик для обращений;
- стенд для размещения информации;
- ПК, принтер, бумага для подготовки ответов на обращения.

### **Структура функционирования**

Механизм функционирования «Почты доверия»:

- Размещение стенда, почтового ящика, инструкции возле кабинета психолога;
- Поступление писем, обращений от учащихся содержащих вопрос, просьбу, изложение проблемы, пожелания и т.п.;
- Еженедельное изъятие писем из ящика, обработка, анализ, подготовка ответов на письма;
- Размещение ответов на стенде. Стенд обновляется по мере появления новых обращений и ответов на них;
- Личная беседа с ребенком, испытывающим трудности;
- Снятые со стенда ответы хранятся вместе с поступившими обращениями в папке «Почта доверия» в кабинете педагога-психолога в течение 1 года.